



**Consorzio dei servizi sociali
e socio-sanitari
dell'Ambito Territoriale C08**

AVVISO DI INTERPELLO RIVOLTO AL PERSONALE INTERNO

per lo svolgimento delle attività connesse al servizio di SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE in regime di pronta reperibilità.

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE

- nell'ambito del Piano di Attuazione Locale (PAL) per la programmazione delle risorse della quota servizi del fondo povertà sono state destinate delle specifiche risorse per il finanziamento del seguente servizio: G7-POV PRONTO INTERVENTO SOCIALE;
- ai sensi dell'art. 22, comma 4, della legge 8 novembre 2000, n. 328 e ai sensi dell'articolo 1, comma 170, della legge 30 dicembre 2021, n. 234, il servizio di pronto intervento sociale costituisce livello essenziale delle prestazioni sociali (LEPS), determinando la necessità così per questo Ente di procedere alla relativa attivazione secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale in materia;
- il pronto intervento sociale garantisce, ai sensi della Scheda LEPS 3.7.1 allegata al Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi sociali 2021-2023, *“una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno”*;

PRESO ATTO CHE

- le azioni in risposta a *“una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale”* sono già garantite dall'intervento tempestivo, negli orari di funzionamento di questo ente, dal personale dipendente con qualifica di Assistente sociale in servizio al momento della rilevazione della predetta situazione di emergenza;

RILEVATA

- la necessità di procedere a una strutturazione del servizio secondo quanto previsto dalla Scheda LEPS, mediante l'attivazione di una Centrale Operativa, nonché di un servizio di pronta reperibilità oltre l'orario ordinario di lavoro del personale dipendente;

DATO ATTO CHE

- con determinazione dell'area economico finanziaria ng. 232 del 12.05.2025 si è proceduto alla costituzione del fondo delle risorse decentrate per l'anno 2025;
- con deliberazione del consiglio di amministrazione n. 36 del 10.12.2024 si è proceduto all'autorizzazione alla sottoscrizione in via definitiva del contratto collettivo integrativo parte normativa 2024-2026 e parte economica 2024 per il personale del comparto dipendenti;
- il predetto contratto collettivo integrativo è stato sottoscritto in data 19.12.2024 e relativa copia è stata trasmessa ad ARAN con prot. 8321 del 19.12.2024;
- con determinazione dell'area economico finanziaria n. 535 del 31.12.2024 si è proceduto all'adozione di impegno di spesa in esito alla sottoscrizione definitiva del predetto contratto;



Consorzio dei servizi sociali e socio-sanitari dell'Ambito Territoriale C08

- il contratto integrativo parte normativa 2024-2026 e parte economica 2024 per il personale del comparto dipendenti sottoscritto in data 19.12.2024 istituisce all'art. 18 il servizio di pronta reperibilità per il servizio di servizio sociale professionale;

RITENUTO opportuno in via prioritaria effettuare un interpello interno per verificare se è possibile organizzare il servizio di pronto intervento sociale esclusivamente con il personale dipendente ovvero in modalità mista anche mediante affidamento a terzi del servizio G7-POV PRONTO INTERVENTO SOCIALE ovvero esclusivamente mediante affidamento a terzi;

Tutto ciò premesso

RENDE NOTO

È indetta procedura di interpello interno finalizzata ad acquisire disponibilità allo svolgimento delle attività connesse al servizio di pronta reperibilità del servizio di servizio sociale professionale per l'anno 2025.

Art. 1 – Destinatari

Il presente interpello è riservato esclusivamente al personale dipendente del Consorzio dei servizi sociali e socio-sanitari dell'Ambito territoriale C08.

Art. 2 – Requisiti

Possono manifestare la disponibilità allo svolgimento dei predetti incarichi i dipendenti in possesso dei seguenti requisiti:

- essere dipendenti del Consorzio dei servizi sociali e socio-sanitari dell'Ambito territoriale C08 con contratto di lavoro a tempo indeterminato;
- essere inquadrati nell' area dei "Funzionari e dell'Elevata Qualificazione" (E.Q.) con qualifica di Assistente sociale, così come definita dal vigente CCNL – Funzioni locali.

Art. 3 – Modalità di presentazione delle domande

I Dipendenti del Consorzio interessati allo svolgimento delle suddette attività e in possesso dei requisiti prescritti, dovranno manifestare la propria disponibilità, compatibilmente con il carico di lavoro già assegnato, facendo pervenire, pena l'esclusione, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di pubblicazione del presente interpello interno sul sito istituzionale, nella sezione "bandi di concorso" dell'amministrazione trasparente, apposita istanza a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: consorzioatc08@pec.it.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere indicata la seguente dicitura: "INTERPELLO INTERNO SERVIZIO DI PRONTA REPERIBILITÀ".

La manifestazione di disponibilità dovrà essere presentata mediante compilazione del modello di domanda allegato al presente avviso di interpello, debitamente sottoscritto dal dipendente interessato. Alla domanda andrà allegata copia di un documento di riconoscimento valido.



Art. 4 – Strutturazione del servizio

Le fasce orarie durante le quali i dipendenti che avranno manifestato disponibilità dovranno rendere il servizio di pronta reperibilità sono individuate nei periodi di chiusura degli uffici consortili.

Pertanto, le fasce orarie durante le quali il Consorzio dovrà garantire il servizio di pronto intervento sociale in forma diretta mediante personale interno e/o in affidamento esterno e/o in modalità mista sono così individuate:

| LUNEDI | MARTEDI | MERCOLE DI | GIOVEDI | VENERDI | SABATO | DOMENIC A |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------|
| 00:00-8:00 17:30-24:00 | 00:00-8:00 17:30- 24:00 | 00:00-8:00 17:30-24:00 | 00:00-8:00 17:30- 24:00 | 00:00-8:00 14:00- 24:00 | 00:00- 24:00 | 00:00- 24:00 |
| 14,5 ore | 14,5 ore | 14,5 ore | 14,5 ore | 14,5 ore | 24 ore | 24 ore |

Successivamente allo svolgimento della procedura di interpello di cui alla presente, il Direttore, d'intesa con i dipendenti che avranno manifestato la propria disponibilità, definirà le fasce di reperibilità a cui assegnare, a rotazione, il personale.

Alle fasce orarie di pronta reperibilità così individuate possono essere assegnati i dipendenti che ne facciano espressamente richiesta, e sempre nel rispetto del limite del numero massimo di turni previsto dalla contrattazione nazionale e integrativa.

L'ente assicura la rotazione tra i dipendenti che manifesteranno disponibilità.

In caso di ferie o documentate esigenze, il dipendente assegnato dovrà comunicare per iscritto al Direttore con congruo anticipo l'impossibilità di coprire il turno, al fine di permettere una rimodulazione del calendario (sempre nel rispetto del numero massimo di 6 turni in un mese).

In attesa dell'eventuale istituzione del numero verde dedicato, i dipendenti che manifestano interesse dovranno comunicare all'atto della domanda il numero di telefono a cui si rendono raggiungibili nelle fasce di reperibilità assegnate.

In caso di chiamata l'interessato dovrà raggiungere il posto di lavoro assegnato nell'arco di trenta minuti con mezzi propri.

Al termine di ciascun intervento, sia che questo sia stato reso in presenza che da remoto, il dipendente dovrà redigere apposito verbale da trasmettere al Direttore mediante protocollo interno contenente le seguenti informazioni minime:

- il soggetto richiedente;
- l'ora e la data;
- la natura dell'intervento o della situazione determinatasi;
- i provvedimenti adottati;
- l'eventuale personale intervenuto;
- la durata dell'intervento;



**Consorzio dei servizi sociali
e socio-sanitari
dell'Ambito Territoriale C08**

- l'ora chiusura delle operazioni e delle attività correlate (esempio: stesura relazione/verbale di intervento).

Art. 5 – Remunerazione

Si applicano le disposizioni previste dall'art. 24 del CCNL Funzioni locali 2016-2018 e l'art. 18 del contratto integrativo.

Il servizio di pronta reperibilità è remunerato con la somma di € 10,33 per 12 ore al giorno. Tale importo è raddoppiato in caso di reperibilità cadente in giornata festiva, anche infrasettimanale o di riposo secondo il turno assegnato (generalmente le domeniche).

L'indennità di reperibilità non compete durante l'orario di servizio a qualsiasi titolo prestato. Detta indennità è frazionabile in misura non inferiore a quattro ore ed è corrisposta in proporzione alla sua durata oraria maggiorata, in tal caso, del 10%. Qualora la pronta reperibilità cada di domenica o comunque di riposo settimanale secondo il turno assegnato, il dipendente ha diritto ad un giorno di riposo compensativo anche se non è chiamato a rendere alcuna prestazione lavorativa. Nella settimana in cui fruisce del riposo compensativo, il lavoratore è tenuto a rendere completamente l'orario ordinario di lavoro previsto. La fruizione del riposo compensativo non comporta, comunque, alcuna riduzione dell'orario di lavoro settimanale.

In caso di chiamata, le ore di lavoro prestate vengono retribuite come lavoro straordinario o compensate, a richiesta, ai sensi degli artt. 29, 32 e 33 del CCNL Funzioni locali 2019-2022 o con equivalente recupero orario; per le stesse ore è esclusa la percezione dell'indennità di reperibilità.

Art. 6 – Disposizioni

L'esito della presente procedura non dà luogo alla formazione di alcuna graduatoria di merito. Il presente avviso non vincola in alcun modo l'amministrazione consortile, che si riserva di esaminare le domande che perverranno per valutarne la rispondenza alle esigenze dell'Ente. Al fine di assicurare pubblicità e trasparenza, il presente avviso viene reso noto mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Consorzio nella Sezione "Amministrazione Trasparente" – Sottosezione "Bandi di concorso" - e all'Albo Pretorio online del sito istituzionale. Ai sensi della vigente normativa in materia, i dati personali forniti per la partecipazione alla presente procedura sono raccolti ai soli fini della selezione stessa.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, si rimanda al contratto collettivo nazionale e al contratto integrativo applicabile.

Santa Maria Capua Vetere, 12.09.2025

Il Direttore

Dott.ssa Francesca Palma